

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

La informiamo, in relazione a tutti i servizi richiesti o richiedibili, che il trattamento dei Suoi dati è effettuato nel rispetto della normativa "privacy".

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati da Banca Popolare FriulAdria S.p.A. nell'ambito della sua attività e con le seguenti finalità:

- a) prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con la clientela (ivi compreso il trattamento di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, l'analisi dei dati personali per la valutazione dei rischi e l'attribuzione di rating, ecc...). Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di eseguire quanto richiesto;
- b) adempiere a normative, anche comunitarie, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale Rischi Associativa gestita da S.I.A. S.p.A., Centrale di Allarme Interbancaria). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio;
- c) promuovere e vendere prodotti e servizi di società del Gruppo Cariparma FriulAdria o di società terze attraverso lettere, telefono, Internet ed altri sistemi di comunicazione; svolgere indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi. Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità. La protezione è assicurata anche quando il cliente si avvale di canali distributivi telematici o comunque innovativi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

La Banca può avvalersi oltre che delle società appartenenti al Gruppo Cariparma FriulAdria o di società da esse controllate o da esse collegate, di soggetti terzi, operanti, anche all'estero, nell'ambito di:

- servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- sistemi di pagamento, emissione di carte di credito, esattorie e tesorerie;
- acquisizione, registrazione e trattamento di dati rivenienti da documenti e supporti forniti dalla clientela ed aventi ad oggetto lavorazioni complessive relative a pagamenti, effetti, assegni od altri titoli;
- etichettatura, trasmissione, imbustamento e trasporto delle comunicazioni alla clientela;
- archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- revisione contabile e certificazioni di bilancio;
- qualificazione dei partecipanti a gare di appalto pubbliche;
- rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, tramite centrali rischi private per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza);
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- servizi di recupero crediti;
- cessione dei crediti;
- fornitura, gestione e sviluppo di sistemi informatici, di reti di telecomunicazione e di procedure informatiche;
- protezione e sicurezza informatica;
- assistenza e consulenza;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale.

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, che non siano stati designati "Incaricati" ovvero "Responsabili", utilizzano i dati quali "Titolari", effettuando un trattamento autonomo e correlato a quello eseguito dalla Banca.

L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "Titolari" ovvero "Responsabili" è disponibile presso tutte le filiali.

Banca Popolare FriulAdria designa "Incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.

Nei casi in cui la Banca agisce come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (ad esempio per servizi finanziari e assicurativi) comunica loro - Titolari autonomi - i dati degli interessati che abbiano richiesto tali prodotti e servizi.

Dati sensibili

In relazione al trattamento di dati "sensibili" (in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, ecc...) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso, fermo restando che la Banca effettuerà comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a Suo favore che implicano di per sé la conoscenza di tali dati (ad es. mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, pagamenti o rimborsi di spese mediche e quote associative, ecc..).

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

La normativa in materia conferisce all'interessato il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, le indicazioni circa l'origine, le finalità e le modalità del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati. L'interessato, inoltre, può opporsi al trattamento dei propri dati per finalità di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

La richiesta relativa all'esercizio di tali diritti può essere avanzata, anche mediante lettera raccomandata, fax o posta elettronica, a tutte le filiali della Banca.